

[참고8]**자기소개서 항목 및 유의사항****□ 자기소개서 작성 시 유의사항**

- 자기소개서는 **온라인으로만 작성**할 수 있으며, 항목별 700자 이상 1,000자 이내로 작성
 - * 부적격 사례 : 글자수 부족, 동일 단어·문장 반복, 항목별 질문과 관련 없는 답변, 문항간 동일한 답변, 타 회사명 기재, 비속어 기재, 오픈 웹(web) 또는 취업카페 등에 공개된 자기소개서 짜깁기·표절, 지원자간 자소서 짜깁기·표절
- 지원자 성명, 출생지, 회사·학교명 등 개인정보 사항 기재 불가 **[참고9]**
 - * 지원동기, 포부 등에 대한 내용 작성 시 한국철도공사 또는 코레일 기재 가능
- 입사지원 마감 시간 이후 입사지원서 및 자기소개서 수정은 절대 불가
- 입사지원 마감일에는 지원자 폭주로 인해 접속이 원활하지 않을 수 있으니, 충분히 여유를 두고 지원 권장
 - * 이와 같은 사유로 접속하지 못 할 경우 한국철도공사는 책임지지 않음

□ 자기소개서 항목(4개 문항)

- [문항1]** 업무나 단체 생활 중 소외되거나 어려움을 겪는 동료(또는 친구)를 위해, 먼저 다가가 배려하거나 도움을 주어 긍정적인 변화를 이끌어낸 경험을 서술해 주세요.
- [문항2]** 실패할 가능성이 있거나 익숙하지 않은 낯선 분야였음에도 불구하고, 더 나은 미래를 위해 과감하게 도전하여 유의미한 결과를 얻었던 경험을 서술해 주세요.
- [문항3]** 본인이 보유한 직무 관련 지식이나 전문성을 발휘하여, 고객(또는 상대방)의 요구사항을 선제적으로 해결하고 만족을 이끌어냈던 경험을 서술해 주세요.
- [문항4]** 한국철도공사의 일원으로서 입사 10년 뒤 본인이 도달하고자 하는 목표와 비전은 무엇이며, 이를 달성하기 위해 어떠한 노력을 기울일 것인지 서술해 주세요.